

Politica della Privacy del sito www.click-ebook.com

Il sito internet www.click-ebook.com comprende due aree logiche distinte, a ciascuna delle quali è possibile accedere seguendo diverse procedure.

Area libera: attraverso la home page del sito www.click-ebook.com è possibile collegarsi ad altre pagine web, utilizzando i link attivi. Quest'area è aperta a tutti gli utenti internet e non richiede alcuna formalità o password di accesso.

Area riservata agli abbonati: l'utente può accedere soltanto previa sottoscrizione del contratto, che gli dà diritto a chiavi di accesso dedicate, distinte da quelle dell'area soggetta a registrazione. Quest'area è riservata ai soli Abbonati a www.click-ebook.com e contiene informazioni e servizi.

Quali dati personali vengono richiesti

La raccolta di alcuni dati (dati anagrafici, codice fiscale, residenza, indirizzo e-mail, ecc.) risulta indispensabile per la gestione del rapporto contrattuale o la fornitura dei servizi richiesti.

Altre informazioni (professione svolta, interessi personali, ecc.) possono essere fornite in via facoltativa, anche se la loro acquisizione permette a www.click-ebook.com di adattare meglio il servizio alle necessità del visitatore.

I dati personali dell'utente vengono richiesti anche per altre finalità, come ad esempio, per dargli la possibilità di aderire a promozioni di prodotti e/o servizi sponsorizzate da www.click-ebook.com, da aziende del Gruppo e da altre selezionate società; per permettergli di informare www.click-ebook.com circa le difficoltà incontrate o le anomalie riscontrate durante la visita al sito o nella fruizione di un servizio.

Se, occasionalmente, viene richiesto ai visitatori del sito di fornire i loro dati personali per effettuare rilevazioni statistiche interne, vengono comunque rilasciate le informazioni relative alla politica sulla privacy seguita da www.click-ebook.com.

Come vengono utilizzati i dati personali

www.click-ebook.com raccoglie on line i dati personali per fornire agli utenti servizi personalizzati ed informazioni, oltre che per dar loro la possibilità di comunicare in maniera interattiva, di effettuare acquisti on line e di usufruire di una serie di altri servizi, alcuni dei quali completamente gratuiti.

L'invio di offerte di prodotti e servizi può essere effettuato tramite messaggi di posta elettronica solo se l'utente ha fornito il relativo indirizzo.

www.click-ebook.com, comunque, utilizza e-mail per specifici servizi ed in via continuativa secondo le regole del permission marketing, vale a dire previa esplicita manifestazione di consenso dell'interessato. In certi casi, infatti, l'utente può indicare un indirizzo di posta elettronica specifico per particolari servizi, diverso da quello segnalato per finalità più generiche.

Resta inteso, comunque, che l'utente può modificare, in qualsiasi momento, le sue preferenze.

www.click-ebook.com infine, effettua una serie di ricerche interne sugli interessi e sulle abitudini degli utenti basate sulle informazioni dagli stessi fornite, allo scopo di comprendere meglio le loro

esigenze ed offrire, di conseguenza, un servizio migliore.

Chi raccoglie i dati personali

I dati personali richiesti ad un visitatore del sito non vengono comunicati ad altri soggetti, a meno che non sia stato specificato diversamente in un'apposita informativa.

Alcuni servizi vengono offerti con la collaborazione di società partner. Per fornire questo tipo di servizi non è previsto che i dati personali dell'utente vengano condivisi anche con la società partner. In ogni caso, qualora i dati personali debbano essere trattati, oltre che da www.click-ebook.com anche da un'altra società, l'utente viene informato prima della raccolta o della comunicazione dei dati stessi.

Il sito www.click-ebook.com può accogliere anche offerte promozionali di prodotti e servizi sponsorizzate da altre società del Gruppo, da altre selezionate società ovvero congiuntamente da www.click-ebook.com ed altri partner.

Le società terze che effettuano inserzioni sul sito www.click-ebook.com od altri siti raggiungibili tramite link potrebbero procedere alla raccolta di dati personali del visitatore; il relativo trattamento posto in essere da dette società, uscendo dalla sfera di competenza e di responsabilità di www.click-ebook.com, non può, in alcun modo, essere coperto dal presente documento di regolamentazione della privacy.

Con chi possono essere condivisi i dati personali

www.click-ebook.com non effettua, di norma, alcuna comunicazione a soggetti terzi dei dati personali degli utenti, se non esplicitamente da questi autorizzata nella fase di raccolta (la materia è regolata dagli articoli 23 e 24 del D. Lgs. 196/03) .

Di seguito sono descritti alcuni casi in cui i dati personali degli utenti possono essere comunicati.

Partner e Sponsor commerciali: www.click-ebook.com può rendere noti agli sponsor e ai partner commerciali i dati personali degli utenti a condizione di aver fornito preventivamente una puntuale e dettagliata informativa agli utenti e di avere da questi raccolto il consenso alla comunicazione dei dati stessi. Informazioni più precise al riguardo sono contenute nei termini e nelle condizioni che regolano la partecipazione a concorsi e l'adesione a promozioni commerciali.

nel caso in cui un utente stia contravvenendo alle norme per l'utilizzo di un servizio, ovvero recando danno (volontariamente o involontariamente) ai diritti o alle proprietà di www.click-ebook.com, di altri utenti del sito di www.click-ebook.com o di chiunque altro, www.click-ebook.com stessa può comunicare alle competenti autorità le informazioni relative al suo account allo scopo di identificarlo, contattarlo, intentare un'azione legale.

Quanto sopra è espressamente previsto dalle disposizioni in vigore, adottate per far valere o

difendere un diritto in sede giudiziaria (la materia è regolata dall'articolo 24 del D. Lgs. 196/03) .

Come vengono gestiti i dati personali relativi alla finanza

Alla stregua di tutti gli altri dati personali, anche quelli relativi alla finanza vengono trattati secondo principi improntati ad una particolare riservatezza e non vengono comunicati a soggetti terzi senza che l'interessato abbia prestato il proprio esplicito consenso.

Le informazioni, acquisite da www.click-ebook.com in occasione della vendita di un prodotto o della fornitura di un servizio, che possono essere comunicate ad un inserzionista o ad un partner, vengono rese disponibili soltanto nell'area comune dei dati e non comprende alcun elemento personale relativo al singolo utente.

È importante sottolineare che sul www.click-ebook.com esistono varie sezioni in cui l'utente può trasmettere informazioni riguardanti la sua carta di credito, per completare una transazione commerciale o anche soltanto a scopo di verifica.

Ogni volta che www.click-ebook.com richiede un numero di carta di credito, non lo fa direttamente ma tramite i servizi offerti da paypal.

Che cosa sono i cookies e come vengono utilizzati

Nell'offerta di servizi personalizzati www.click-ebook.com utilizza dei cookies per memorizzare i dati personali della clientela.

Un cookie è un insieme di informazioni che vengono memorizzate sul disco fisso del computer di un utente collegato tramite un server web. In questo modo, nel corso di un successivo collegamento, il server è in grado di "riconoscere" l'utente e, quindi, evita di chiedergli nuovamente informazioni fornite in precedenza.

Alcune sezioni del sito della Banca www.click-ebook.com che offrono servizi personalizzati utilizzano i cookies.

Vengono utilizzati i cookies per:

- individuare l'utente ed accedere alle informazioni del suo account, in modo da offrirgli un servizio personalizzato migliore. Questo cookie viene impostato quando l'utente si registra oppure quando clicca su "Entra";
- valutare le caratteristiche della clientela. Ad ogni browser che accede al sito www.click-ebook.com viene inviato un cookie, per verificare quante volte il sito viene visitato e quantificare l'utilizzo dei servizi, allo scopo di rendere più efficaci le inserzioni promozionali con proposte più vicine agli interessi ed alle abitudini dei visitatori, siano essi utenti registrati oppure no;
- tenere traccia della frequenza con cui un utente visita le pagine del sito, si registra per aderire a promozioni e partecipare a concorsi o altro;

- identificare gli utenti registrati e verificare quali pagine del sito vengono dagli stessi visitate più frequentemente. Questo tipo di ricerca risulta utile per capire le preferenze degli utenti e, di conseguenza, migliorare l'offerta dei prodotti e dei servizi, nonché per rendere ancora più personalizzati i contenuti, le intestazioni e le promozioni.

Anche le società che intervengono con propri annunci ed inserzioni (banner) nel sito www.click-ebook.com utilizzano i loro cookies.

Come evitare perdita, distruzione, uso errato o alterazione dei dati personali

Le informazioni relative all'account ed al profilo pubblico vengono protette da una password in modo che soltanto l'interessato possa avere l'accesso ad esse.

L'utente può modificare i dati relativi al suo account ed al suo profilo, utilizzando il suo ID e la password. In proposito si ricorda che non è consigliabile divulgare la propria parola chiave.

www.click-ebook.com non chiede mai la password durante una telefonata o in un messaggio non sollecitato.

Quando l'utente ha terminato di utilizzare il servizio deve uscire dal suo account e chiudere tutte le finestre del browser; in questo modo, qualora condivide l'uso del computer con un'altra persona ovvero se lo sta usando in un luogo pubblico (ad esempio in una biblioteca o in un cyber-café), nessuno potrà accedere alle sue informazioni personali e alla sua posta .

Cosa deve sapere un visitatore sul trattamento online dei suoi dati personali

Quale azienda di livello internazionale, www.click-ebook.com opera in tutto il mondo.

Le informazioni fornite, pertanto, possono essere inviate da server situati in Paesi diversi da quello in cui vengono raccolte, memorizzate ed elaborate (ad esempio da un Paese dell'Unione Europea all'Italia).

Ogni volta che www.click-ebook.com gestisce informazioni personali, indipendentemente dal Paese in cui sono state raccolte, accerta che il trattamento di tali informazioni avvenga nel rispetto della sicurezza ed in conformità alle disposizioni dettate in materia di privacy.

E' bene precisare, tuttavia, che nessuna trasmissione di dati effettuata tramite la rete Internet può considerarsi assolutamente sicura.

Di conseguenza, nonostante lo sforzo costante per assicurare ai dati personali degli utenti il livello di protezione più elevato possibile, www.click-ebook.com non può garantire la loro sicurezza durante il tragitto percorso dal luogo della trasmissione a quello della ricezione. In tal senso, pertanto, la trasmissione avviene a rischio e pericolo dell'utente.

Nel caso in cui l'utente, per errore, renda noti on line (ad esempio nelle bacheche, attraverso la posta elettronica o in qualche chat) i suoi dati personali, c'è il rischio che altri utenti possano raccoglierci

ed utilizzarli indebitamente.

In ultima analisi, l'utente è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza della sua password e/o di ogni altra informazione relativa al suo account.

Riservatezza e responsabilità sono sempre necessarie, quando si è on line.